

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Vertragsabschluss

Panorama-b behält sich vor, dass Angebote unverbindlich sind. Erst mit dem Zugang einer schriftlichen Auftragsbestätigung kommt ein Vertrag zustande.

### 2. Zahlungsmodalitäten

Der Kunde verpflichtet sich gegenüber panorama-b, die von ihm bestellten Leistungen vertragsgemäß zu begleichen. Alle von panorama-b angebotenen Dienstleistungen werden in Vorkasse berechnet. Barzahlung ist nur im Ausnahmefall möglich und erfordert schriftliche Absprache.

### 3. Stornierung

**3.1.** Stornierungen sind immer schriftlich vorzunehmen. Es gilt der schriftliche Eingang des Rücktrittswunsches des Kunden bei panorama-b.

**3.2.** Tritt der Kunde vom Vertrag bei Stadttouren „zu Fuß“, in der „Limousine“ oder im „Kleinbus“ zurück, entstehen ihm bis zu 21 Tagen vor dem verabredeten Termin keine Kosten. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet. Bis zu 14 Tagen vorher werden 25%; bis zu 7 Tage vorher 50% und bis zu 24 Stunden vor dem Termin 75% des Gesamtbetrages von panorama-b in Rechnung gestellt. Bei kurzfristigeren Absagen oder Nichterscheinen des Kunden berechnen wir 100 % des Preises.

**3.3.** Tritt der Kunde vom Vertrag bei „Bustouren“ zurück, entstehen ihm bis zu 25 Tage vor dem verabredeten Termin Kosten in Höhe von 10 % der verabredeten Summe. Danach werden bis zu 10 Tagen vor dem Buchungstermin 25% des Rechnungsbetrages fällig; 7 bis 4 Tage vorher werden 40% und bei kurzfristigeren Absagen 80% fällig. Bei Nichterscheinen des Kunden berechnen wir 100 % des Preises.

**3.4.** Storniert panorama-b aufgrund unvorhersehbarer Gründe (z. B. Krankheit) von sich aus einen Vertrag, werden wir uns um gleichwertigen Ersatz bemühen. Wenn dies nicht möglich ist, wird 100 % des Preises zurückerstattet. Eine darüber hinausgehende Entschädigung erfolgt nicht.

#### **4. Haftung**

Panorama-b haftet nicht für Fremdleistungen anderer Anbieter, die durch uns vermittelt werden, wie z. B. Rundgänge anderer Agenturen, Museums- oder Ausstellungsbesuche, Bus-, Limousinen- oder Taxifahrten. Diese Fremdleistungen werden im Angebot ausdrücklich gekennzeichnet. Bei diesen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unserer Partner, die wir Ihnen im Angebot übermitteln.

Die Teilnahme bei Stadtführungen zu Fuß erfolgt auf eigene Gefahr; es wird keine Haftung bei Unfällen und Schäden übernommen.

#### **5. Leistungen**

Die Leistungen von panorama-b werden im Angebot und in der Buchungsbestätigung schriftlich fixiert. Wir behalten uns allerdings vor, die Touren jederzeit abzuändern, sofern äußere Faktoren, wie z.B. Wetter, Straßensperrungen, Veranstaltungen etc. dies verlangen. Ein Anspruch auf eine spezielle Route besteht nicht.

#### **6. Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Vertrages zur Folge.

#### **7. Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Berlin.